COMPANY PROFILE

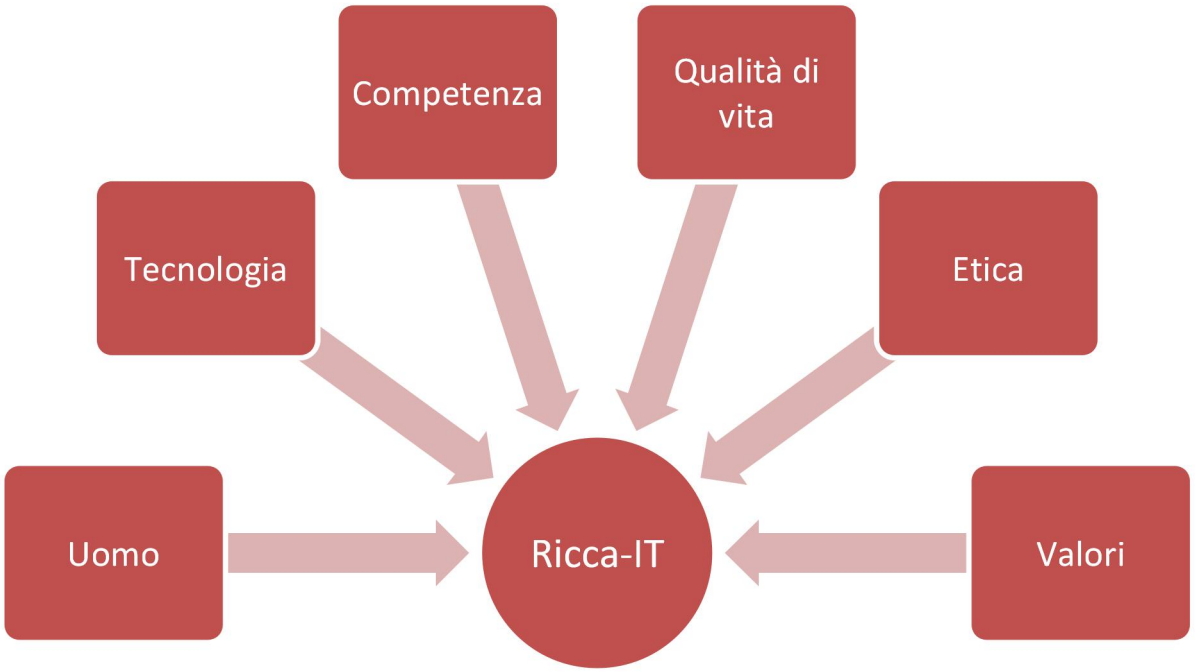
ricca IT

“Buttiamo il cuore oltre l’ostacolo!”

M I S S I O N

Ricca IT ha definito come obiettivo fondamentale quello di porre l’uomo al centro dell’attenzione. Il fulcro di ogni progetto, partnership e relazione è e sarà sempre l’essere umano. **Ricca IT** si pone di fornire soluzioni per la realizzazione, il miglioramento e la gestione dei **sistemi e delle infrastrutture IT in totale sicurezza**. La forte esperienza matura nel mercato delle infrastrutture informatiche come “integratori di sistemi sicuri”, ci consente di poter fornire alle aziende, servizi globali in linea con le nuove tecnologie e in integrazione con le migliori soluzioni di Hardware e Software vendor, eccellenze settoriali in aree specializzate e verticali. Difatti la **Ricca IT** cerca prima il valore certo che il successo sia poi la conseguenza

I pilastri fondamentali su cui è basata la Ricca IT sono:



V I S I O N

Sviluppare un approccio di tipo **Solution Management** con i propri clienti, divenire quindi **l'unico interlocutore** in grado di fornire una suite di servizi completa che **dall'implementazione dei sistemi**, giunga alla **realizzazione** e alla **manutenzione** di tutte le **attività in fase di gestione operativa e post avviamento**.

- *Sviluppare le migliori soluzioni di System integration e Security.*
- *Ottimizzare le risorse interne.*
- *Rappresentare un benefit economicamente strategico, per le imprese che investono sulla nostra professionalità.*
- *Instaurare un rapporto di fiducia con le aziende/clienti e ampliare le reciproche possibilità di business.*

POSIZIONAMENTO SUL MERCATO E RICONOSCIMENTI

La **professionalità** e il **continuo aggiornamento**, rappresentano per la nostra azienda aspetti di fondamentale importanza per offrire un'immediata e funzionale **consulenza** e i migliori servizi di **System integration** e di **Security**.

La costanza e la dedizione profusa nel settore di nostra competenza hanno consentito di ottenere un posizionamento sul mercato di indiscussa leadership, risultati confermati da importanti partnership instaurate con aziende di Information Technology di calibro mondiale.

- *Dal 2000, Ricca Divisione Informatica è entrata a fare parte del ristretto parco degli IBM Advanced Business Partner.*
- *Nel 2002, la focalizzazione aziendale sulle tematiche di "Security & Data Protection" è stata premiata da Trend Micro, leader nelle soluzioni Antivirus, con la certificazione Advanced Partner .*
- *Dal 2004 Ricca Divisione Informatica, forte della sua consolidata esperienza nelle soluzioni Linux, è stata inserita da IBM nell'esclusivo Programma "Leader for Linux".*
- *Dal 2006, Ricca Divisione Informatica è partner IBM della Blade Value Community.*
- *Nel 2012 vengono festeggiati gli oltre 100 Bladecenter venduti/installati*
- *Nel 2013 viene istituita la divisione di Cyber Security*
- *Nel 2016 diventiamo Lenovo Platinum Partner per Data Center Group*
- *Nel 2017*
  - *diventiamo Lenovo Platinum Partner per PC Center Group*
  - *Diventiamo punto di riferimento in italia per le installazioni hyperconvergenti*
- *Nel 2018 si investe nell'area dell'High performance computing*
- *Nel 2019 viene sottoscritta la partnership con Cyberoo per il potenziamento del SOC (Security operating center)*

AREE DI COMPETENZA

RICCA IT offre soluzioni complete nell'ambito delle infrastrutture informatiche, rivolte sia al mercato delle **Aziende Private** che al mercato della **Pubblica Amministrazione**. Tutti i sistemi di sicurezza informatica sono costruiti e adattati alla realtà tipica del tessuto produttivo locale riuscendo a soddisfare le regole che ne governano i processi.

L'operatività aziendale che si svolge mediante la **Divisione di Consulenza** e la **Divisione di fornitura Prodotti e Servizi**, comprende le seguenti aree di competenza:

- *Consulenza Organizzativa*
- *Cyber Security*
- *System Integration*
- *Servizi gestiti in Cloud*

Ricca IT esercita la sua attività nelle sedi di

- **Ragusa** - Headquarter
- **Catania** - Branch Office
- **Bari** - Branch Office

La copertura viene garantita su tutto il territorio nazionale grazie a personale di Ricca IT stesso non presente nelle sedi o partnership strategiche già attive da decenni.

Gli ambiti dove Ricca IT opera sono:

Sistemi Operativi
AIX, Linux, AS400, Windows, iOS
Virtualizzatori
VMware, Hyper-v, KVM, XEN
Hyperconvergenza
Nutanix, Datacore
Database
Oracle, Sybase, SQL Server, Mysql, Informix
Networking
Lenovo, Aruba, Cisco
Security
Fortinet, Kaspersky, TrendMicro, IBM
Middleware
Veeam, IBM Tivoli Spectrum, Awingu, iVanti

O F F E R T A

Nell'ambito della **System integration e Security**, l'azienda rivolge le competenze strategiche alla progettazione e realizzazione di:

- *Sistemi di networking completi nelle componenti LAN, WAN, Wi-Fi, Radio ed Optical.*
- *Soluzioni di sicurezza informatica.*
- *Soluzioni di "business continuity" basate su infrastrutture adattive di sistemi ad alta disponibilità.*
- *Realizzazione di soluzioni "custom" per la cooperazione applicativa e la gestione delle infrastrutture ITC.*

Nell'ambito della **Consulenza direzionale**, la divisione dedicata alle **Business solution** si pone come struttura di riferimento sia per le imprese pubbliche sia private con i seguen- ti servizi:

- *Modernizzazione dei sistemi informativi aziendali*
- *Disegno ed implementazione di progetti di innovazione tecnologica*
- *Consulenza sull'organizzazione aziendale e sui processi gestionali*
- *Studio di sistemi avanzati per il controllo di gestione*
- *Realizzazione di corsi di formazione*

RICCA IT nel corso degli anni ha sviluppato un efficiente **servizio di supporto post-vendita**. A tal fine presso la sede di Ragusa è attivo un **contact center in H24 7 giorni su 7**, in grado di raccogliere e tracciare le chiamate degli utenti. Inoltre, a seconda delle specifiche esigenze e dei livelli di servizio predefiniti, risorse interne specializzate (system engineer, junior e senior), operano sia da remoto sia con interventi di manutenzione correttiva presso le sedi dei clienti.

CLOUD

La Trasformazione Digitale è fondamentale quando il business e il mercato evolvono sempre più velocemente. I drivers della competitività si fondano su infrastrutture tecnologiche efficienti, elastiche in grado di cambiare rapidamente diventando la spina dorsale per i modelli di business più avanzati. Priorità a questo cambiamento è la resilienza e disponibilità dei sistemi che si basano su vere necessità di business e l'abilità di crescere secondo le proprie esigenze.

Ricca IT ha realizzato negli ultimi anni diversi servizi CLOUD di tipo Iaas, Paas erogati dai suoi datacenter posizionati a Milano, Palermo e Ragusa.

Questi servizi possono essere sintetizzati in

eMachine	- Iaas - Linux, Windows
eSafe	- Backup in Cloud
eCare	- Monitoraggio dei sistemi ed applicativi
eLog	- Log degli accessi amministrativi
eKav	- Antivirus
eClean	- Antispam e Antivirus per la posta
eSiem	- Siem

B E N E F I T

L'esperienza maturata nel mercato delle infrastrutture e della sicurezza informatica, la capacità di cogliere le esigenze dei clienti e di sviluppare soluzioni adatte alla risoluzione delle differenti problematiche, ha consentito il consolidamento di importanti punti di forza interni all'azienda:

- *Go-to-market immediato*
- *Stabilità aziendale a garanzia di un'assistenza continua e duratura nel tempo*
- *Centro di ricerca e sviluppo*
- *Interscambio e aggregazione commerciale tra i nostri clienti*
- *Policy management basata su saldi principi etici*
- *Corsi di formazione alle aziende assistite*
- *Engagement aziendale elevato*
- *Unico interlocutore in ambito di infrastrutture, consolidamento, virtualizzazione e sicurezza informatica*
- *Vantaggi competitivi a livello nazionale*

STORIA DELL'AZIENDA

RICCA IT nasce ufficialmente nel **1998** come **Divisione Informatica** di RICCA s.r.l. (azienda presente nel mercato dal 1949, specializzata nella vendita, assistenza, riparazione ed installazione di motori e ricambi), per divenire nel corso degli anni una realtà in forte espansione, tra le più riconosciute nel proprio mercato di riferimento.

Nel 1996, la forte ascendenza per il settore informatico, porta Stefano Ricca, allora impegnato nelle attività commerciali dell'azienda familiare, ad intraprendere un nuovo percorso professionale, da **prima come consulente esterno per lo sviluppo software esclusivamente nell'ambito del corporate banking**, in seguito data la crescente richiesta da parte di aziende private, come consulente di servizi e infrastrutture informatiche.

Il contemporaneo avvento di internet, indusse ad un aumento considerevole dei servizi richiesti dalle software house, al quale seguì un impegno sempre maggiore e un aggiornamento rapido e continuo quanto necessario.

La positiva e stimolante collaborazione, tra le software house e il "reparto" informatico Ricca, porterà nel 1998 alla fondazione della Divisione informatica sotto la direzione di Stefano Ricca.

Il passaggio da un'azienda commerciale ad un'azienda di servizi informatici, richiese ben presto lo sviluppo di una ristrutturazione e la decisione di posizionare le attività aziendali nel segmento specifico del mercato informatico della **System integration e Cyber Security**. **Dal 2007** esigenze interne alla divisione informatica, indussero alla realizzazione di un **reparto commerciale** e ad oggi il continui accreditamenti delle risorse interne (system engineer), i notevoli sviluppi del centro di sviluppo e ricerca e la costante attenzione alle esigenze di mercato, hanno determinato l'ottenimento di numerosi riconoscimenti e l'instaurarsi di prestigiose patnership con Aziende leader del settore informatico.

Fulcro dell'operato aziendale, che da **tre generazioni** caratterizza l'impresa Ricca, è la **modalità di calcolo non direttamente economica dei risultati**, infatti, pur rimanendo ancorati all'aspetto finanziario e quindi al profitto, la policy aziendale non ha mai trascurato una serie di istanze imprenditoriali interne ed esterne, capaci di caratterizzare l'ambiente in cui la ditta opera, esercitando effetti positivi sulle possibilità di successo dell'impresa stessa.

Ricca IT basa la sua strategia sulla centralità dell'uomo ponendo ognuno allo stesso livello ma con funzioni diverse; non esiste una differenza nella filiera Vendor, Fornitore, Azienda, Cliente ma solo una differenza di ruolo, il rispetto, l'etica ed il valore sono alla base del rapporto della Ricca IT con tutti gli stackholder. La massimizzazione del profitto non è il driver del successo aziendale ma un indice che indica il buon andamento dell'azienda.

Ricca IT raggiunge quindi nel 2019 un fatturato di oltre 12.000.000,00 € con 36 dipendenti distribuiti in varie parti di italia. Vengono attivate 2 filiali, oltre la sede che si trova a Ragusa, a Catania e Bari ma sono presenti dipendenti anche a bologna, torino, palermo.

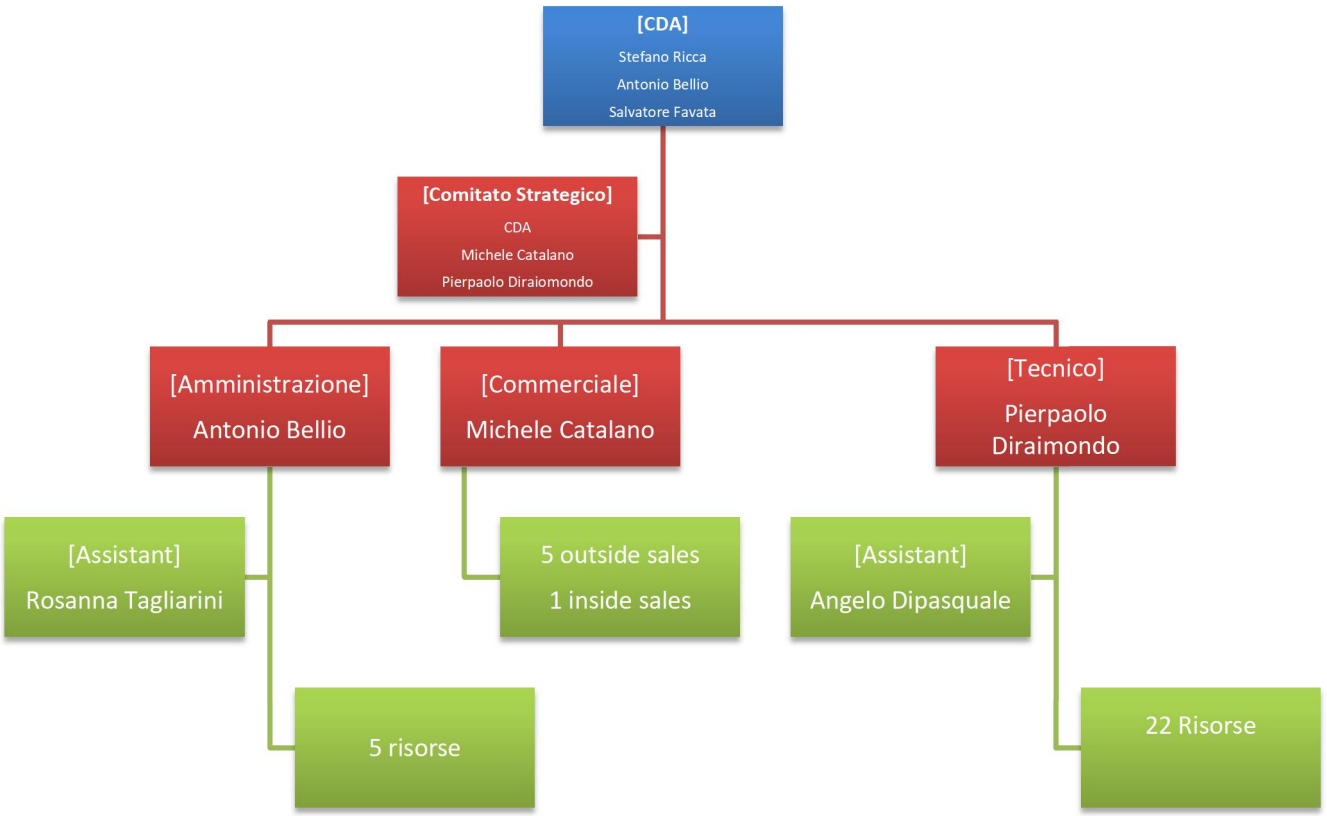
Tra i migliori clienti, come brand conosciuti, si possono annoverare
Marazzi Ceramiche,
Aeroporto di Catania,
Juventus F.C.,
Inter,
Natuzzi (divani e divani),
Fastweb,
LeasRent

nell'ambito della GDO
Ergon (despar),
Gruppo Arena (Decò),
Gruppo Radenza (Crai),
Megamark (Famila),
Tato Paride (Sigma/Conad),
Sibeg (Coca Cola),

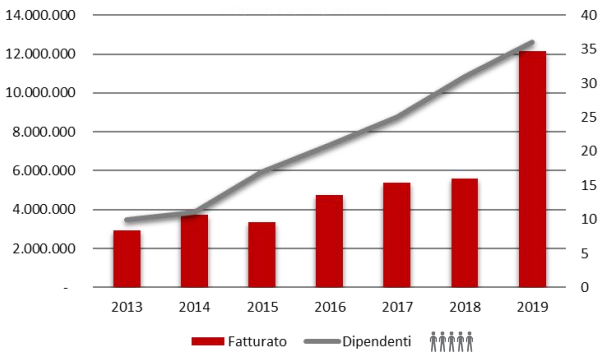
In ambito sanitario
ASP di Ragua
ASP di Caltanissetta
ASP di Siracusa
ASP di Trapani
ASP di Agrigento
ASP di Enna
Ospedale Civico di Palermo
Policlinico di Catania
Ospedale Mulli - Acquaviva delle fonti

In ambito Educational e ricerca
Università di Catania
Università di Palermo
Università di Messina
Università della Campania
Centro dell'euromediterraneo dei cambiamenti climatici

ORGANIGRAMMA



FATTURATO E DIPENDENTI



CERTIFICAZIONI

Brand	Nome
CISCO	CISCO Credential Verification ReporT CSCO 11718427 Certified e Recertified
	CISCO Certified Network Associate CCNA
	Cisco CCNA Routing & Switching
	CISCO CCNP Routing & Switching
CompTIA	CompTIA Server+ Certified
DATACORE	SANsymphony Administration - SYMV10P
	DATA CORE Sansymphony Administration SYMV10P
	DATA CORE Certified Implementation Engineer Sansymphony 10.0
	DataCore DCIE
	Datacore Certified Implementation Engineer (DCIE)
FORTINET	Fortigate Multi-Threat Security System - Administrator and Content Inspection
	Fortinet Certified Network Security Administrator
	Fortinet NSE4 Network Security Professional
	NSE2 Network Security Associate
	NSE1 Network Security Associate
IBM	IBM Certified Specialist -- System p Technical Sales Support
	IBM POWER8 Scale-out Technical Sales
	IBM Power System with POWER8 Enterprise Technical Sales Skills V1
	IBM Power System with POWER8 Sales Skills V1
ivanti	Ivanti Service Desk Certificate of Completion
	Ivanti Service Manager Administration
	Ivanti Service Manager CTC
	Landesk training Service Desk Bootcamp
	Landesk Service Dsk Bootcamp
kaspersky	Kaspersky KLE 002.10 Kaspersky Endpoint Security and Management
	Kaspersky Professional: Endpoint Security for Windows
	kaspersky Professional:Endpoint Security for windows

Introduction to Lenovo Products for Small - to Medium Businesses (OPSW103-R2)
Lenovo Intr.to Lenovo Prod.for smallto Medium-Business (OPSW 103-R2)
Lenovo Meet.Lenovo: The Past, Present and Future (OPSW100-R3)
Lenovo Server Basics: Introduction to Windows Server 2012 R2 (TTVW00L-R1)
Lenovo Server Basic Intr.Windows Server 2012 R2(TTVW00L-R1)
Introduction to Lenovo for Enterprise (OPSW101-R4)
Servicing System x Servers and Options
Servicing System x Low End Servers
Servicing System x Flex System
Servicing System x BladeCenter
Lenovo Servicing System x Flex System
Lenovo Flex Consolidated Course Assessment
Lenovo Servicing System x BladeCenter
Lenovo BladeCenter Fundamentals (XW5033)
Lenovo Servicing Enterprise Products (ES 21489B)
Lenovo Storage D1024 Single I/O Module (LEP41577)
Lenovo servicing the IBM Flex System x222 Compute Node M/T 7916 (GX70801)
Lenovo Servicing the FlexSystem x240 MT 8737/8738/7863,x220 MT 7906, and x440MT 7917 (GX 60606)
Lenovo Basic Problem Determination for the IBM Flex System Enterprise Chassis (8721 & Options (GX 40650)
Lenovo Servicing the IBM Flex System Enterprice Chassi (8721) (GX60607)
Servicing the Lenovo Flex System x240 M5 (GX71291)
Lenovo Fy 2017-18 Patner Engage Program(Gold) Certificazione
Lenovo Certified Data Center Sales Professional
The three things you need to do technical support
2019 Partner Engage Requalification Program (Platinum)
Lenovo P Series Workstations: What is a Workstation?
ThinkCentre Tiny/AIO/TIO Portfolio Corso
Workplace Efficiency for Mid-Market Customers Corso
Lenovo Certified Data Center Technical Sales Professional
Servicing the ThinkSystem DE Series storage arrays
Linux LPI Level 2 Exam 201
Linux LPI Level 2 Exam 202
Microsoft Certified Professional
Microsoft Certified Technology Specialist MCTS
Microsoft Specialist Office 365 for Small Businnes (MS)
Microsoft GPS: Panoramica completa su Exchange Server ed Exchange Online (ITA - IT) 5EMEA538
Modern Workplace Sales Qualified
Modern Workplace Tech Qualified
Modern Workplace Tech Associate
Modern Workplace Sales Associate
Microsoft Certified Solutions Associate: Windows server 2016
Microsoft 742 Identity with Windows Server 2016

Pioneer Reseller Partner
NCSR Level 1 Certification
NCSR Level 2 Certification
NCSR Level 3 Certification
Nutanix Certified Systems Engineer (NCSE) Architecture Essentials
Nutanix Certified Systems Engineer (NCSE), Level 1
Oracle Certified Administator
Red Hat RH300 RHCE Training Course, Linux 6.0
RH300 RHCE Training Course
Red Hat Certified Technician (RHCT)
Red Hat Certified Engineer Program (RHCE)
Veeam Sales Professional, Backup & Replication
Veeam Technical Sales Professional, Backup & Replication
Veeam Sales Professional, Veeam ONE
Veeam Technical Sales Professional, Veeam ONE
Veeam Sales Professional
Veeam Sales Professional (VMSP)
Veeam Technical Sales Professional (VMTSP)
Veeam Certified Engineer (VMCE) V8-V9
Veeam Certified Engineer (VMCE) (course ID 8)
Veeam Certified Engineer (VMCE) (course ID 9)
Veeam Certified Sales Professional
Veeam Certified Technical Sales Professional 2020
Veeam Certified Sales Professional 2020
VMWare Certified Profess. 5 Data Center Virtual
VMWare Certified Professional VCP-510
VmWare Certified Professional VTSP 5
VmWare Competitive accreditation (vCA) Program
VMWare VTSP - SV (Server Virtualization 5)
VMWare VSP - SV (Server Virtualization 5.5)
VmWare Server Virtualization 5.5 (VSP-SV)
VMWare VCAP5
VMWare Certified series VCP 550
Certification & Accreditaion Admin:CAA-241245 Vmware Partner Central
VMWare Certified Professional 6 DCV
VMWare Professional Certified 6 - Data Center Vrtualization - VCP
Zabbix 2.0 Certified Specialist
Zabbix 2.0 for Large Environments
Zabbix 4.0 Certified Specialist
Zabbix 4.0 Certified Professional

Ricca IT Srl
Zona Industriale II Fase V.le 12, 16
97100 Ragusa

P. iva 01621030889
R.E.A. RG - 133804
Cap. Soc. € 218.000,00 i.v.

Tel. +39 0932 668082
Fax +39 0932 667072
info@ricca-it.com

www.ricca-it.com