



COMPANY PROFILE



**INNOVATIVI PER VOCAZIONE,
SICURI PER TRADIZIONE.**

MISSION

Ricca IT definisce come obiettivo fondamentale quello di porre la persona, con tutte le sue integrali declinazioni, al centro di ogni azione. Fulcro di ogni progetto, partnership, pianificazione e relazione è sempre stato e sarà sempre, con tutte le sue implicazioni uniche e irripetibili, la centralità di ogni diversa e ineguagliabile persona coinvolta nella vita dell'impresa. Stile e metodo di lavoro del fare impresa secondo Ricca IT **non possono prescindere dal rispetto fondamentale di tutti i valori** che rendono inestimabile il ruolo di ogni persona nella società, le sue determinazioni, le sue ansie e speranze, al di là delle specifiche mansioni professionali all'interno dell'azienda. Si tratti di dipendenti, dirigenti, vendors, stakeholders o semplici ospiti, nessuno vale come un mero numero o una pallida comparsa.

Nessuno è invisibile o meno importante, perché non c'è impresa senza persone, né certamente impresa senza competenze complementari e cooperazione. Ma soprattutto, non esiste alcuna Ricca IT senza l'unicità delle sue persone: esse sono il capitale più importante dell'azienda.

Ricca IT fonda la sua vocazione di impresa nella realizzazione di infrastrutture IT, sistemi informativi, data center, centri di supercalcolo, attraverso le più avanzate e personalizzate tecnologie di cybersicurezza, e servizi di intelligenza artificiale generativa personalizzata e riservata per aziende. Offre pertanto ai mercati pubblici e privati un'**ampia gamma di soluzioni** per la realizzazione, il miglioramento e la gestione dei sistemi e delle infrastrutture IT in totale sicurezza, in un'epoca storicamente segnata da continue esposizioni ad attacchi informatici.

La comprovata esperienza maturata nel mercato delle infrastrutture informatiche in qualità di riconosciuto "**integratore di sistemi sicuri**", consente al gruppo Ricca IT di poter fornire ad aziende, istituzioni e molteplici realtà servizi globali in linea



con le più evolute tecnologie e in costante integrazione con le **migliori opportunità di Hardware e Software offerte dai vendor**, eccellenze settoriali in aree specializzate e verticali. In questa prospettiva, Ricca IT ricerca storicamente in primis valore e qualità della propria attività, certa che apprezzamento e successo ne siano poi naturale ed eventuale conseguenza.

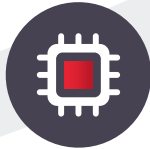
PERSONA

IL FULCRO DI OGNI PROGETTO, PARTNERSHIP E RELAZIONE È E SARÀ SEMPRE L'ESSERE UMANO



TECNOLOGIA

SOLUTION MANAGEMENT: DIVENTIAMO L'UNICO INTERLOCUTORE PER FORNIRE UNA SUITE DI SERVIZI COMPLETA



COMPETENZA

LA CONSOLIDATA E PLURIENNALE ESPERIENZA DI RICCA IT PERMETTE DI CONSOLIDARE I PERCORSI DELLA TUA AZIENDA



QUALITÀ DI VITA

NESSUNO È INVISIBILE O MENO IMPORTANTE, PERCHÉ NON C'È IMPRESA SENZA PERSONE



ETICA

SI TRATTI DI DIPENDENTI, DIRIGENTI, VENDOR, STAKEHOLDERS O SEMPLICI OSPITI, NESSUNO VALE COME UN MERO NUMERO O UNA PALLIDA COMPARSA







VALORI

STILE E METODO DI LAVORO DEL FARE IMPRESA NON POSSONO PRESCINDERE DAL RISPETTO FONDAMENTALE DI TUTTI I VALORI CHE RENDONO INESTIMABILE IL RUOLO DI OGNI PERSONA NELLA SOCIETÀ



VISION

Sviluppare un approccio di tipo **Solution Management** con i propri clienti ed essere quindi **interlocutore completamente affidabile** in grado di fornire una suite di servizi completa che, **dall'implementazione dei sistemi**, giunga alla **realizzazione** e alla **manutenzione** di tutte le **attività in fase di gestione operativa e post avviamento**. In ordine, Ricca IT esprime affidabilità e cura orientandosi su quattro azioni progressive:

-  **Sviluppare** le migliori soluzioni di **System integration e security**;
-  **Ottimizzare** le risorse interne;
-  Rappresentare un benefit **economicamente strategico** per le imprese che investono sulla nostra professionalità;
-  **Instaurare un rapporto di fiducia** con le aziende ed i clienti ampliando le reciproche possibilità di business.

POSIZIONAMENTO SUL MERCATO E RICONOSCIMENTI

L'alta professionalità ed il continuo aggiornamento rappresentano per la nostra azienda aspetti di cruciale importanza per offrire immediata e funzionale consulenza con i migliori servizi di System integration e di Security. La costanza e la dedizione profusa nel settore di nostra competenza hanno consentito di **ottenere un posizionamento sul mercato di indiscussa leadership**: risultati confermati da importanti partnership instaurate con aziende di Information Technology di calibro mondiale.

Queste le tappe più significative che hanno segnato la nostra storia recente:

- **1949** INIZIA LA STORIA DELLA RICCA: SETTORE MECCANICO E AGRICOLO
- **1998** INIZIA LA RICCA DIVISIONE INFORMATICA
- **2000** RICCA - DIVISIONE INFORMATICA ENTRA A FARE PARTE DEL RISTRETTO PARCO DEGLI IBM ADVANCED BUSINESS PARTNER
- **2013** VIENE ISTITUITA LA DIVISIONE DI CYBER SECURITY
- **2016** LA DIVISIONE INFORMATICA DI RICCA SRL VIENE TRASFORMATA IN UNA SOCIETÀ NETTAMENTE DISTINTA, CHE PRENDE IL NOME DI RICCA IT SRL.
NASCE LA PRIMA FILIALE ESTERNA A RAGUSA: AEREOPORTO CATANIA
- **2018** NASCE LA FILIALE DI BARI (PUGLIA)
- **2019** CREA UN'UNITÀ TOTALMENTE DEDICATA ALLA CYBERSECURITY
- **2020** NASCE LA FILIALE A NAPOLI (CAMPANIA), UBICATA AL CENTRO DIREZIONALE
- **2021** ACQUISTA E AVVIA OPEARATIVAMENTE IL RICCA INNOVATION CENTER, NUOVO QUARTIER GENERALE DELL'AZIENDA, NEL TERRITORIO ORIGINARIO DI RAGUSA





2023 AVVIA UNA NUOVA FILIALE A ROMA.
LANCIA UNA NUOVA BUSINESS UNIT DEDICATA A SALUTE E SANITÀ, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A INTELLIGENZA ARTIFICIALE E CYBERSICUREZZA (HEALTH24)

2024 LANCIA LA NUOVA FILIALE A CATANIA, IN AREA COMMERCIALE PORTALI

2025 LANCIA ARIANNA, LA CORPORATE AI DEDICATA ALLE AZIENDE: LA SUITE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA, SICURA, PERSONALIZZATA E RISERVATA. NELLO STESSO ANNO, VIENE VARATO L'AUMENTO DI CAPITALE SOCIALE A 5 MILIONI DI EURO.

2026 PIANIFICA IL LANCIO DELLA FILIALE DI MILANO



AREE DI COMPETENZA

RICCA IT offre **soluzioni complete nell'ambito delle infrastrutture informatiche** rivolte sia al mercato delle **Aziende Private** che al mercato della **Pubblica Amministrazione, come anche ad università, centri di ricerca, società strategiche per le infrastrutture dello Stato, grandi società sportive ed enti votati a salute e sanità**. Tutti i sistemi di sicurezza informatica sono progettati e adattati da Ricca IT alla realtà tipica del tessuto produttivo coinvolto, riuscendo a soddisfare le regole che ne governano i processi.

L'operatività aziendale che si svolge mediante la **Divisione di Consulenza** e la **Divisione di fornitura Prodotti e Servizi**, comprende le seguenti aree di competenza:

- **CONSULENZA ORGANIZZATIVA**
- **CYBER SECURITY**
- **SYSTEM INTEGRATION**
- **SERVIZI GESTITI IN CLOUD**
- **CENTRI DI SUPERCALCOLO**
- **CORPORATE IA, SERVIZI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

Ricca IT esercita la sua attività nelle sedi di:

- **RAGUSA** HEADQUARTER
- **CATANIA** BRANCH OFFICE
- **BARI** BRANCH OFFICE
- **NAPOLI** BRANCH OFFICE
- **ROMA** BRANCH OFFICE

La copertura viene garantita **su tutto il territorio nazionale** grazie a personale di Ricca IT o partnership strategiche già attive da oltre un decennio.



Gli ambiti informatico-tecnologici in cui Ricca IT opera sono:

- **SISTEMI OPERATIVI** AIX, LINUX, AS400, WINDOWS, IOS
- **VIRTUALIZZATORI** VMWARE, HYPER-V, KVM, XEN
- **HYPERCONVERGENZA** NUTANIX, DATACORE
- **DATABASE** ORACLE, SYBASE, SQL SERVER, MYSQL, INFORMIX
- **NETWORKING** LENOVO, ARUBA, CISCO, JUNIPER,
- **SECURITY** FORTINET, KASPERSKY, TRENDMICRO, IBM, WAZUH
- **MIDDLEWARE** ZABBIX, VEEAM, IBM TIVOLI SPECTRUM, AWINGU, IVANTI, PARALLELS

OFFERTA

Nell'ambito della System integration e Cybersecurity, l'azienda rivolge le competenze strategiche alla progettazione e realizzazione di:

- **SISTEMI DI NETWORKING** COMPLETI NELLE COMPONENTI LAN, WAN, WI-FI, RADIO ED OPTICAL
- **SOLUZIONI DI SICUREZZA** INFORMATICA;
- **SOLUZIONI DI "BUSINESS CONTINUITY" E DISASTER RECOVERY** BASATE SU INFRASTRUTTURE ADATTIVE DI SISTEMI AD ALTA DISPONIBILITÀ;
- REALIZZAZIONE DI **SOLUZIONI "CUSTOM"** PER LA COOPERAZIONE APPLICATIVA E LA GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE ITC.
- **REALIZZAZIONE DI CENTRI DI SUPERCALCOLO** (HIGH PERFORMANCE COMPUTING)
- **SERVIZI DI CORPORATE IA:** ARIANNA È LA SUITE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA PERSONALIZZATA E RISERVATA.

Nell'ambito della Consulenza direzionale, la divisione dedicata alle Business solution si pone come struttura di riferimento sia per le imprese pubbliche sia private con i seguenti servizi:

- **MODERNIZZAZIONE DEI SISTEMI** INFORMATIVI AZIENDALI
- DISEGNO ED **IMPLEMENTAZIONE DI PROGETTI DI INNOVAZIONE** TECNOLOGICA
- **CONSULENZA SULL'ORGANIZZAZIONE** AZIENDALE E SUI PROCESSI GESTIONALI



- STUDIO DI SISTEMI AVANZATI PER IL CONTROLLO DI GESTIONE
- REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE

RICCA IT ha sviluppato nel corso degli anni un efficiente **servizio di supporto post-vendita**. A tal fine, è **attivo un contact center con presidio attivo H24 per 7 giorni su 7**, in grado di intervenire in base alle chiamate degli utenti o attraverso gli alert scaturiti dalla piattaforma di monitoraggio attiva E-care. Inoltre, a seconda delle specifiche esigenze e dei livelli di servizio predefiniti, **risorse interne specializzate** (system engineer, junior e senior), **operano sia da remoto sia con interventi di manutenzione correttiva** presso le sedi dei clienti.

CLOUD

La **transizione digitale è fondamentale** in un'epoca in cui il business ed il mercato evolvono sempre più velocemente. I drivers della competitività si fondano su infrastrutture tecnologiche efficienti, elastiche e in grado di cambiare rapidamente diventando spina dorsale per modelli di business più avanzati. Priorità da perseguire nell'ottica di questo cambiamento sono la resilienza e la disponibilità dei sistemi che si basano su reali necessità di business, nonché l'abilità di crescere secondo le specifiche esigenze di ogni settore.

Ricca IT **ha realizzato negli ultimi anni diversi servizi CLOUD** di tipo IaaS, PaaS erogati prevalentemente dai suoi datacenter posizionati a Milano e Palermo. I principali prodotti e servizi racchiusi dalla cosiddetta suite ESSENZA, erogati prevalentemente dal Cloud della Ricca IT possono essere sintetizzati in:

- **eMACHINE** IaaS - LINUX, WINDOWS
- **eSAFE** BACKUP IN CLOUD
- **eCARE** MONITORAGGIO DEI SISTEMI ED APPLICATIVI ELOG / LOG DEGLI ACCESSI AMMINISTRATIVI
- **eKAV** ANTIVIRUS
- **eSECURITY** SICUREZZA ICT A 360°

Siamo in grado di **supportare le aziende nella migrazione di intere infrastrutture su molteplici piattaforme**: Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud Platform, IBM Cloud. Ma anche sui servizi avanzati per la gestione di PEO (posta elettronica ordinaria) e PEC (posta elettronica certificata).

VANTAGGI DIFFERENZIANTI COMPETITIVI

L'esperienza maturata nel mercato delle infrastrutture, della sicurezza informatica e dell'Intelligenza Artificiale, la capacità di cogliere le esigenze dei clienti e di sviluppare soluzioni adatte alla risoluzione delle differenti problematiche, hanno consentito il **consolidamento di importanti punti di forza** interni all'azienda:

- **GO-TO-MARKET IMMEDIATO**
- **STABILITÀ AZIENDALE A GARANZIA** DI UN'ASSISTENZA CONTINUA
E DURATURA NEL TEMPO
- CENTRO DI **RICERCA E SVILUPPO**
- **INTERSCAMBIO E AGGREGAZIONE COMMERCIALE** TRA
I NOSTRI CLIENTI
- POLICY MANAGEMENT BASATA SU SALDI PRINCIPI ETICI
- **CORSI DI FORMAZIONE** ALLE AZIENDE ASSISTITE
- **ENGAGEMENT AZIENDALE ELEVATO**
- **UNICO INTERLOCUTORE** IN AMBITO DI INFRASTRUTTURE,
CONSOLIDAMENTO, VIRTUALIZZAZIONE E SICUREZZA
INFORMATICA
- **VANTAGGI COMPETITIVI** A LIVELLO NAZIONALE

STORIA DELL'AZIENDA

RICCA IT nasce ufficialmente nel 1998 come Divisione Informatica di RICCA s.r.l. (azienda presente nel mercato dal 1949, specializzata nella vendita, assistenza, riparazione ed installazione di motori e ricambi), per divenire nel corso degli anni **una realtà in forte espansione**, tra le più riconosciute nel proprio mercato di riferimento.

Nel 1996, **la forte propensione per il settore informatico porta Stefano Ricca**, allora impegnato nelle attività commerciali dell'azienda familiare, **ad intraprendere un nuovo percorso professionale**. Prima come consulente esterno per lo sviluppo software esclusivamente nell'ambito del corporate banking; in seguito, data la crescente richiesta da parte di aziende private, come consulente di servizi e infrastrutture informatiche. Il contemporaneo avvento di internet, induce ad un aumento considerevole dei servizi richiesti dalle software house, al quale segue un impegno sempre maggiore e un aggiornamento rapido, continuo e imprescindibile. La positiva e stimolante collaborazione tra le software house e il "reparto" informatico Ricca, porta nel **1998 alla fondazione della Divisione informatica, sotto la direzione di Stefano Ricca**.

Il passaggio da un'azienda commerciale ad un'azienda di servizi informatici richiede ben presto lo sviluppo di una ristrutturazione e la decisione di **posizionare le attività** aziendali nel segmento specifico del mercato informatico della **System integration e Cybersecurity**.

Dal 2007, esigenze interne alla divisione informatica inducono alla realizzazione di un reparto commerciale: da allora, i continui accreditamenti delle risorse interne (system engineer), le notevoli evoluzioni del centro di sviluppo e ricerca e la costante attenzione alle esigenze di mercato, hanno determinato **l'ottenimento di numerosi riconoscimenti e l'instaurarsi di prestigiose partnership con aziende leader del settore informatico**.



Dal 2016 la divisione informatica di Ricca srl viene trasformata in una **società nettamente distinta**, che prende il nome di **Ricca IT srl**.

E' fulcro distintivo dell'operato aziendale di Ricca IT, **la modalità di verifica del lavoro non esclusivamente economica dei risultati**. Pur rimanendo infatti necessariamente ancorata a una virtuosa valutazione dell'aspetto finanziario e quindi del profitto necessario alla sostenibilità d'impresa, la policy aziendale non ha mai trascurato una serie di istanze imprenditoriali interne ed esterne capaci di caratterizzare l'ambiente in cui la ditta opera, suscitando effetti positivi in grado di generare passaggi di successo dell'impresa stessa. **Ricca IT basa la sua generativa strategia sulla centralità della persona**, come descritto nella mission aziendale, ponendo ognuno allo stesso livello seppure con evidenti e legittime funzioni diverse.

Non esiste differenza, in termini di stile della relazione e del comportamento adottato, tra operatori della filiera Vendor, Fornitori, Aziende incrociate, Clienti, bensì solo una differenza orientata al pieno rispetto dei ruoli e dell'intrinseca qualità specifica di ognuno di essi: **l'etica e la traduzione degli intenti valoriali sono alla base del rapporto della Ricca IT** con tutti gli stakeholder. La massimizzazione del profitto non è dunque il driver del successo aziendale, ma un utile indice dell'andamento dell'azienda.

La strategia adottata ha portato l'azienda a **quadruplicare fatturato e numero dei dipendenti in soli cinque anni**, tra il 2017 e il 2022.

Sempre con la stessa strategica visione dell'**utile, reinvestito continuamente in innovazione, aggiornamento, assunzioni, premialità e benessere dei dipendenti**. In particolare, l'azienda investe costantemente nella più avanzata formazione dei propri dipendenti, come valore trainante della diffe-



renziamento competitiva sul mercato e come ragione di sempre affidabile aggiornamento nei confronti dei numerosi clienti.

L'esponenziale crescita della Ricca IT tra 2023 e il 2025.

Il "Ricca Style" adottato in termini di visione sopra descritto diventa nel tempo materia di studio per categorie aziendali e ricercatori accademici, mentre l'azienda raggiunge nel triennio 2023-2025 una **visibilità mediatica senza precedenti** che si accompagna ad un'evidente crescita di tutti i parametri: a fine 2024, il bilancio registra 30 milioni di fatturato, mentre **nel 2025 si attesta sui 50 milioni**, con un **numero di dipendenti che supera le 130 unità**. Nello stesso anno, Ricca IT vara l'aumento di capitale sociale sino a 5 milioni di euro, quindi consolida la sede della filiale di Catania, acquistando una propria sede nella strategica zona commerciale dei Portali, la sede di Bari, ultimando le operazioni di ristrutturazione dopo l'acquisto, e la filiale di Roma. Al contempo, inizia la **pianificazione per il 2026 della nuova filiale di Milano**.



GENERATIVA PER VOCAZIONE: L'IMPEGNO SOCIALE PER RAGUSA E LA SICILIA

Per vocazione, Ricca IT si impegna costantemente nella **crescita economica, culturale e ambientale del territorio**, con particolare attenzione alle giovani generazioni.

E' da leggersi in quest'ottica, la scelta di lanciare nel maggio 2022, con altre tre imprese del territorio, il primo **Hack Your Talent** ↗ Ragusa, una "hacking marathon" suddivisa in tre giorni indirizzata agli studenti di quarto e quinto anno delle scuole ragusane per supportarne e incentivarne la propensione all'autoimprenditorialità in ambito informatico e non solo.

Un'iniziativa di straordinario successo, ascoltando i responsi dei ragazzi, culminata con la firma nell'ottobre 2022 del **Patto educativo di comunità** ↗ nella sala del consiglio del Comune di Ragusa insieme a una decina di altre aziende, gruppo poi organizzativo del secondo, del **terzo e del quarto Hack Your talent** ↗ Ragusa, edizione da record tenuta nel Febbraio 2025 con la richiesta di partecipazione di oltre 340 giovani di quarto e quinto anno delle scuole superiori. Nel 2023, Ricca IT ha supportato e sponsorizza inoltre il sogno della **Archimede Solar Car** ↗, straordinario modello di auto da corsa "low cost" interamente alimentata ad energia solare, divenuta realtà grazie all'**Associazione "Futuro Solare"** ↗.

Nel 2024 e nel 2025, ha sostenuto il Circolo Velico Kaukana, per l'importanza educativa e pedagogica per i giovanissimi delle attività di vela in mare, luogo imprevedibile che richiede prontezza e sviluppo di competenze individuali e di gruppo. L'occasione ha consentito arricchimento in termini di team building, smart working e svago, ma sempre finalizzata all'educazione e alla crescita armonica delle giovani generazioni. Con la stessa attenzione ai giovani, ha sostenuto la **Mascaramata di Ragusa** ↗, per favorire il coinvolgimento giovanile rispetto



alla cultura civica della città e incoraggiare tale impegno nella speranza che possa rendere il territorio forte di coesione e corresponsabilità attraverso l'arte, la tradizione e la cultura.

Per orientare lo sviluppo e la formazione del pensiero civico, ha sostenuto la **Scuola dei beni comuni** ↗, al fine di favorire l'impegno sociale e politico, aperto a tutti e apartitico per la città di Ragusa. Nel 2024 e nel 2025 ha contribuito alla mobilità sostenibile tramite il **progetto Ragusa a Impatto Positivo** ↗ oltre a rinnovare per il terzo anno consecutivo, nel 2025, il sostegno alla **pigiama Run settembrina a Ragusa per la LILT** ↗, in favore dei bimbi ricoverati in reparti oncologici.

Non manca mai il contributo culturale alla città, come portare nel 2025 il prof. Galimberti a Ragusa per sostenere una coraggiosa iniziativa della Libreria Flaccavento nel territorio, vista la sua dedizione a uno storico servizio culturale per la città: leggere, capire, crescere insieme, nelle competenze e nella visione. Nello specifico, il contributo era legato al tema pedagogico caro al professore di "educare i genitori" a nuove sfide di questo tempo rispetto al rapporto con i figli. Tutto è prima di tutto educazione: alla relazione, al lavoro, alla gestione delle emozioni, al rispetto, all'iniziativa, alla vita di comunità.

La Ricca IT continua da questo punto di vista ad accettare ancora le occasioni pianificate con il Comune di Ragusa per rispondere in prima linea alle politiche giovanili del territorio: come in occasione di **NEXT** ↗, **iniziativa dedicata all'orientamento nel mondo del lavoro** all'Auditorium San Vincenzo Ferreri di Ibla. Non manca mai il sostegno finalizzato a persone diversamente abili, tradotto nel sostegno all'**Associazione Raggio di Sole grazie al progetto nazionale "I Bambini delle Fate"** ↗, encomiabile esperienza in favore dei giovani caratterizzati da aspetti relativi allo spettro autistico.

Nel 2025, Ricca IT ha contribuito inoltre alla realizzazione



dell'evento cittadino "Vigilando in sicurezza", organizzato dalle Forze dell'Ordine della città al fine di contribuire alla cultura della legalità e del corresponsabile rispetto delle regole civiche. Con questo sostegno, Ricca IT ha proseguito a porre chiaramente l'azienda al servizio della comunità e dell'educazione dei piccoli concittadini, affinché imparino a riconoscere il ruolo fondamentale dell'attenzione civica e delle forze dell'ordine che concorrono ogni giorno ad agevolare il rispetto delle regole di base necessarie a tutelare diritti e doveri di una sana convivenza civile.

Infine, per incentivare la coltivazione del talento e spingere i giovani all'interesse per la tecnologia informatica, l'azienda organizza saltuariamente degli **Hack Day** ↗, come quello **organizzato a metà luglio 2025**, il cui primo classificato è stato assunto come prassi in azienda.



✉ info@ricca-it.com

📱 (+39) 335 6798550

☎ (+39) 0932 668082



VIA GIOVANNI LEONE (TRAVERSA DI VIALE DELLE AMERICHE)
97100 RAGUSA (RG)

ricca-it.com